

POLITIQUE QUALITÉ DE NOVATEK S.R.L. – BENEFIT CORPORATION

La société NOVATEK S.r.l. SB est présente sur les marchés de référence pour la consolidation et le soulèvement de fondations et de dallages par pose de micropieux à enfoncement par pression, micropieux avec dispositif de précharge réglable, injection de spéciales résines expansives ou pour la combinaison des technologies.

La Société souhaite poursuivre un ou plusieurs objectifs d'intérêt commun et opérer de manière responsable, durable et transparente envers les personnes, les communautés, les territoires et l'environnement, ainsi qu'envers les autres parties prenantes, en prenant soin et en développant de manière positive et particulière l'impact environnemental de son activité en termes d'utilisation des ressources, d'énergie, de matières premières, de processus de production, de logistique et de distribution.

Nos clients principaux incluent des particuliers, des entreprises, des organismes publics et des professionnels et notre aspiration principale est d'acquiescer leur préférence en tant qu'entrepreneur et de maintenir et d'étendre notre position sur le marché de référence.

L'efficacité de nos interventions, le professionnalisme de notre équipe, l'efficacité de nos procédés sont les éléments clés pour atteindre nos objectifs.

En ce qui concerne la mission d'entreprise susmentionnée, Novatek S.r.l. SB, consciente de l'importance de la certification de son système qualité, a décidé de s'engager à :

- ✓ Identifier et satisfaire les besoins de ses clients pour améliorer la qualité qui leur est fournie ;
- ✓ Assurer le respect de toutes les lois et réglementations, en vigueur et futures, applicables au secteur de référence dans les différents pays où elle intervient ;
- ✓ Engager des programmes permettant, au fil du temps, d'améliorer les performances de l'entreprise liées à la qualité de ses procédés et de ses produits.
- ✓ Opérer en assurant une gestion respectueuse de l'environnement de l'environnement et du territoire, en poursuivant l'intérêt commun.

Pour cette raison, NOVATEK S.r.l. SB a adopté un Système de Gestion de la Qualité conformément à la norme UNI EN ISO 9001:2015, fournissant les ressources nécessaires en termes de personnel et de moyens.

Le Système de Gestion de la Qualité prévoit la définition des objectifs qualité pour les différents niveaux de l'organisation, la mesure et le suivi de leur réalisation par le biais d'un système d'indicateurs, l'analyse des résultats et la définition des actions appropriées pour la standardisation ou l'amélioration. En ce qui concerne ce qui a déjà été mis en œuvre, la présente politique et les objectifs de qualité sont réexaminés afin de s'assurer et reconfirmer leur pertinence.

NOVATEK S.r.l. SB favorise et soutient la collaboration du personnel afin de respecter et de mettre en œuvre les engagements exprimés par cette Politique et par le Système de Gestion de la Qualité, en promouvant une approche basée sur les risques. Toute contribution personnelle ou collective à la poursuite de ces objectifs doit être promue et favorisée par les responsables du système. Les compétences et le professionnalisme du personnel impliqué dans le Système de Gestion de la Qualité doivent être développés à travers des programmes de formation et apprentissage spécifiques.

L'organisation met en œuvre le traitement des données à caractère personnel conformément au règlement UE 2016/679.

Cette politique, les objectifs et les résultats atteints par le système sont diffusés à tous les niveaux de l'entreprise et en dehors des parties intéressées.

Bosco Chiesanuova, le 18/02/2022

La direction générale

