

POLITIQUE QUALITÉ DE NOVATEK S.R.L. – SOCIETE A MISSION

La société NOVATEK S.r.l. SB se propose sur les marchés de référence pour la consolidation et le soulèvement des fondations, par l'installation de micropieux avec possibilité de précharge, ainsi que pour l'efficacité énergétique, par la pose de sondes géothermiques et la réalisation d'interventions visant à économiser l'énergie des bâtiments.

La Société souhaite poursuivre un ou plusieurs objectifs d'intérêt commun et opérer de manière responsable, durable et transparente à l'égard des personnes, des communautés, des territoires et d'autres parties prenantes, en veillant à minimiser l'impact environnemental de ses activités en termes d'utilisation des ressources, d'énergie, de matières premières, de processus de production, de logistique et de distribution.

Nos principaux clients incluent des particuliers, des entreprises, des organismes publics, des associations sans but lucratif, des professionnels, et notre principale aspiration est d'acquiescer leur préférence en tant qu'entreprise réalisatrice des travaux en renforçant notre position sur le marché de référence.

L'efficacité de nos interventions, le professionnalisme de notre équipe et l'efficacité de nos procédés sont les éléments clés pour atteindre nos objectifs.

En ce qui concerne la mission d'entreprise susmentionnée, Novatek S.r.l. SB, consciente de l'importance de la certification de son propre système de qualité, s'est engagée à :

- ✓ Identifier et satisfaire les besoins de ses clients pour améliorer la qualité du service fourni ;
- ✓ Veiller au respect de toutes les lois et réglementations, en vigueur et futures, applicables à son secteur d'activité, dans les différents pays où elle opère ;
- ✓ Engager des programmes visant à améliorer au fil du temps les performances de l'entreprise liées à la qualité de ses procédés et produits.
- ✓ Agir de manière écologiquement durable en accordant une attention spécifique à l'environnement et au territoire.

Pour cette raison, NOVATEK S.r.l. SB a adopté un Système de Gestion de la Qualité conformément à la norme UNI EN ISO 9001:2015, en mettant à disposition les ressources nécessaires en termes de personnel et de moyens.

Le Système de Gestion de la Qualité prévoit la définition des objectifs qualité pour tous les différents niveaux de l'organisation, la mesure et le suivi de leur réalisation à l'aide d'un système d'indicateurs, l'analyse des résultats et la définition des actions appropriées pour la standardisation et l'amélioration continue.

En ce qui concerne ce qui a déjà été mis en œuvre, la présente politique et les objectifs de qualité sont réexaminés afin de garantir leur pertinence.

NOVATEK S.r.l. SB favorise et soutient la collaboration du personnel afin de respecter et de mettre en œuvre les engagements exprimés par la présente politique et par le Système de Gestion de la Qualité, en promouvant une approche basée sur les risques. Toute contribution personnelle ou collective à la poursuite de ces objectifs doit être encouragée et soutenue par les responsables du système. Les compétences et le professionnalisme du personnel concerné par le Système de Gestion de la Qualité doivent être développés à travers des programmes de formation et apprentissage spécifiques.

L'organisation traite les données personnelles conformément au règlement UE 2016/679.

La présente politique, les objectifs et les résultats atteints par le système sont diffusés à tous les niveaux de l'entreprise et en dehors des parties intéressées.

Bosco Chiesanuova, le 16 janvier 2024

La direction générale

